

Куда обращаться в случае нарушения ваших прав?

Электронный журнал "Азбука права" СПС Консультант Плюс

- Как гражданин может обратиться в органы власти? // Азбука права: электрон. журн. 2019.
- Куда и как жаловаться на управляющую компанию? // Азбука права: электрон. журн. 2019.
- Как получить бесплатно помощь хосписов? // Азбука права: электрон. журн. 2019.
- Как составить заявление (жалобу) в прокуратуру? // Азбука права: электрон. журн. 2019.

КАК ГРАЖДАНИН МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ В ОРГАНЫ ВЛАСТИ?

Гражданин может обратиться в государственные органы и органы местного самоуправления в устной, письменной или электронной форме.

Право на обращение в органы власти

Граждане РФ имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам ([ст. 33 Конституции РФ](#); [ч. 1 ст. 2 Закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ](#)).

Кроме того, граждане вправе обращаться к Президенту РФ как к главе государства и в Администрацию Президента РФ. Такие обращения рассматривает соответствующее Управление в составе Администрации Президента РФ, являющейся государственным органом, обеспечивающим деятельность Президента РФ ([п. 1, пп. "а", "б" п. 4 Положения, утв. Указом Президента РФ от 17.02.2010 N 201](#); [п. 1 Положения, утв. Указом Президента РФ от 06.04.2004 N 490](#)).

Формы, виды обращений и требования к ним

Обращения граждан могут быть в устной, письменной форме, а также в форме электронного документа. В последних двух формах различают такие виды обращений, как предложение, заявление и жалоба ([п. 1 ст. 4 Закона N 59-ФЗ](#)).

*Полностью эти и другие статьи по теме вы можете прочитать
в СПС Консультант Плюс.*

*С правовыми базами можно работать
в Информационно-библиографическом отделе
Национальной библиотеки Республики Татарстан*

Внимание!

В расположенных ниже сведениях возможны неточности.
Информация могла устареть.

Защита прав человека

Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека

Адрес: 103132, Россия, город Москва, Старая площадь, дом 4
Телефон: 8 (495) 606-41-84
Факс: 8 (495) 606-48-55
E-mail: fedotov_MA@gov.ru
E-mail для СМИ: info@president-sovet.ru
Сайт: <http://president-sovet.ru/>

Уполномоченные по правам человека

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

Москалькова Татьяна Николаевна
Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47
Приемная: Тел.: (495) 607-19-22, 607-34-67

Пресс-служба: Тел.: (495)607-53-37

Сайты: <http://www.ombudsman.gov.ru/>; <http://ombudsmanrf.org/>

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан

Сабурская Сария Харисовна
Адрес: 420015, г. Казань, ул. К. Маркса, д 61
Телефон: (843) 236-41-80; Факс: (843) 236-41-80
E-Mail: tat.ombudsman@tatar.ru
Сайт: <http://upch.tatarstan.ru>

Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка

Кузнецова Анна Юрьевна
Адрес: 125993, г. Москва, ГСП-3, Миусская пл., д.7 стр. 1
Телефон: +7 (495) 221-70-65 Факс: +7 (495) 221-70-66
E-mail: obr@deti.gov.ru
Сайт: <http://deti.gov.ru/>

Уполномоченный по правам ребенка в Республике Татарстан

Удачаина Гузель Любисовна
Адрес: г. Казань, ул. К. Маркса, д.61
Телефон:(843) 236-61-64 Факс:(843) 236-61-64
Сайт: <http://rtdety.tatarstan.ru/>
E-mail: rt.deti@tatar.ru

Генеральная прокуратура Российской Федерации

Адрес: 125993, ГСП-3, Россия, Москва ул. Б. Дмитровка, 15а

Справочная по обращениям в Генеральную прокуратуру РФ тел.: 987-56-56

Сайт: <http://genproc.gov.ru/>

Прокуратура Республики Татарстан

420111, г. Казань, ул. Кремлёвская, д.14

телефон: +7 (843) 291-18-81

Дежурный прокурор

телефон: 8(843) 291-19-25

Справочная по обращениям

телефон: +7 (843) 291-18-96

Сайт: https://epp.genproc.gov.ru/ru/proc_16/?CODE=0

Министерство внутренних дел Российской Федерации

Министр внутренних дел РФ: Колокольников Владимир Александрович

Справочный телефон-автоинформатор: 8 (495) 667-04-02

Телефон для справок: 8 (495) 667-02-99

Почтовый адрес для направления обращений в письменном виде и корреспонденции:

119991, г. Москва, ул. Житная, 16

Приемная МВД России

Москва, ул. Садовая-Сухаревская, дом 11

Телефон: 8 (495) 667-72-64 (для записи на личный прием)

Министерство внутренних дел по Республике Татарстан

420111, г. Казань, ул. Дзержинского, д. 19

Телефон доверия МВД по Республике Татарстан - +7(843) 291-20-02

Сайт: <https://16.мвд.рф/>

Права потребителей

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

Сайт: <http://www.rospotrebnadzor.ru/>

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.



При помощи [государственного информационного ресурса для потребителей](#) в режиме онлайн можно получить ответы на многие вопросы потребителей.:
["Памятки"](#) - инструкции по любым жизненным ситуациям в различных сферах торговли и услуг
["Примерные формы документов"](#) - образцы исковых и претензионных заявлений
["Ответы на вопросы"](#) - детальные разъяснения по наиболее распространенным ситуациям

Один из самых востребованных разделов – это [перечень продукции, не соответствующей обязательным требованиям](#).

«[Результаты проверок](#)» - сведения о любом магазине, кафе, аптеке

Раздел [информационно-аналитические материалы](#) - ежегодные доклады о защите прав потребителей, статистика

Если у потребителей после ознакомления с материалами сайта остались вопросы, то он может обратиться в ["Виртуальную приемную"](#)

С 1 апреля 2019 года, в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в целях оказания консультационной помощи гражданам и юридическим лицам по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, начинает функционировать **Единый консультационный центр**.

Центр функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**.

Горячая линия Роспотребнадзора по вопросам нарушений прав потребителей финансовых услуг **8-800-100-29-26**. Вы сможете оперативно получить консультацию или разъяснение по вопросам защиты прав потребителей на рынке финансовых услуг.

Почтовый адрес: 127994 г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7

Телефон для справок: 8 (499) 973-26-90

E-mail: depart@gsen.ru

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан

Сайт: <http://16.rospotrebnadzor.ru/>, <http://rpn.tatarstan.ru/rus/index.htm>

Адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Б. Красная, д. 30

Телефон: (843) 238-98-54

Е-mail: org@16.rospotrebnadzor.ru (эл.адрес НЕ используется для приема обращений, подача обращений в разделе «ПРИЕМ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН»)

Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ) Общероссийский союз общественных объединений

Сайт: <http://souz-potrebiteley.ru/>

Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ) был создан в декабре 1990 года. На сегодняшний день он объединяет **более ста республиканских, краевых, областных, городских и районных общественных объединений** - большинство всех реально работающих в России организаций по защите прав потребителей.

Каждодневная защита потребителей - консультации, составление претензий и исков, ведение дел в судах, независимая потребительская экспертиза безопасности и качества товаров и услуг, проверки соблюдения правил торговли и бытового обслуживания, потребительское просвещение и образование - ведется Союзом и входящими в него общественными объединениями. На Портале СПРФ, вы можете найти необходимую информацию для защиты своих потребительских прав и законных интересов, узнать последние новости в сфере защиты прав потребителей и при необходимости получить на форуме консультации по интересующим вас вопросам.

Региональная общественная организация «Союз потребителей Республики Татарстан»

Адрес: 420021, г. Казань, Зайни Султана, д.17А

Телефоны: тел. (843) 258-33-09, факс 293-16-92

Электронная почта: info@zashchita-prav-potrebitelei.ru

Сайт: <http://potrebiteli.tatarstan.ru/>; www.zashchita-prav-potrebitelei.ru

Права пациентов

Вы имеете право на защиту Ваших прав и законных интересов в процессе лечения и получения других медицинских услуг. Медицинское учреждение и каждый медицинский работник несет ответственность за объем, сроки и качество медицинской помощи. Пациенты могут обращаться с жалобой к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд.

Министерство здравоохранения и социального развития РФ

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3

Прием корреспонденции: г. Москва, ул. Неглинная, д.25, 3-й подъезд, "Экспедиция"

Телефон справочной службы: (495) 628-44-53, (495) 627-29-44

Телефон «горячей линии»: 8 800 200-03-89

Многоканальный телефон: (495) 627-24-00

Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан: (495) 627-29-93

E-mail: info@rosminzdrav.ru

Сайт: <https://www.rosminzdrav.ru/ru>

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития

Справочная Росздравнадзора: +7 (495) 698-45-38, +7 (499) 578-02-30

Адрес: 109074, Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1

E-mail: info@roszdravnadzor.ru

8 800 500 18 35 - круглосуточная бесплатная «горячая линия» Росздравнадзора для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов

Сайт: <http://www.roszdravnadzor.ru/>

Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Татарстан

Телефон/факс: (843) 292-54-37

E-mail: info@reg16.roszdravnadzor.ru

Адрес: 420021, г. Казань, Нариманова, д. 63

Сайт: <https://16reg.roszdravnadzor.gov.ru/>

Лига защитников пациентов

Общероссийская общественная организация

«Лига пациентов» была создана 1-го апреля 2000 года и является добровольным, самоуправляемым общественным объединением граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации целей, указанных в Уставе. Основными целями «Лиги» в соответствии с действующим законодательством являются:

- участие и разработка программ по повышению качества медицинского обслуживания;
- содействие соблюдению прав и интересов пациентов;

ЗВОНКИ И КОНСУЛЬТАЦИИ БЕСПЛАТНО 8-(800)-100-2-765

Почтовый адрес: 117447, Москва, а/я 82, Саверскому А.В.

Внимание! На конверте, кроме указанного адреса и получателя, просим ничего не писать (например, «в Лигу пациентов») Иначе Ваше письмо до нас не дойдёт.

E-mail: liga@ligap.ru

Сайт: <http://www.ligap.ru/>

Защита прав застрахованных

Медицинское страхование является формой социальной защиты интересов населения в охране здоровья. Система обязательного медицинского страхования создана с целью обеспечения конституционных прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи, закрепленных в статье 41 Конституции Российской Федерации.

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования реализует государственную политику в области ОМС граждан как составной части государственного социального страхования.

Адрес: 127994, ГСП-4, Москва, ул. Новослободская, 37, корп. 4А

Телефон для справок по личному приему граждан: (499) 973-31-86

Справка по вопросу регистрации письменных обращений граждан: (495) 870-96-80, доб. 1522, 1514, 1517

По вопросам, связанным с порядком получения гражданами полиса ОМС и порядком получения медицинского обслуживания по полису ОМС: (499) 973-31-86; (495) 870-96-80, доб. 1042, 1048

Отдел по защите прав граждан в системе ОМС: +7 (499) 973-31-86

E-mail: general@ffoms.ru

Сайт: <http://www.ffoms.ru/>

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Татарстан

Адрес: 420097, г. Казань, ул. Ветеринарная, 6

Телефоны: (843) 291-77-00 Факс: (843) 238-38-12

Контакт-центр: 8 800 200 51 51

E-mail: mail@fomsrt.ru

Сайт: www.fomsrt.ru

Страховые медицинские организации, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Республики Татарстан:

ООО "Страховая компания "АК БАРС-Мед"

Адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д.1

Телефоны: 527-48-50; 524-96-59.

Телефон «Горячей линии»: 8-800-500-03-30 (круглосуточно)

Отдел защиты прав застрахованных: (843) 527-48-50

E-mail: secretar@akbarsmed.ru

Сайт : www.akbarsmed.ru

ЗАО "Страховое медицинское общество "Спасение"

Адрес: 420059, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Хади Такташа, д.121, пом. 1006

Телефоны: (843) 570-07-17 (многоканальный); (843) 590-68-33 (факс)

Отдел защиты прав застрахованных: (843) 278-14-20 (внутр: 352)

E-mail: office@spasenie-med.ru

Сайт: www.spasenie-med.ru

ООО "Страховая медицинская организация "Чулпан-Мед"

Адрес: 423450, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Пушкина, д. 66, пом.1

Телефоны: (8553) 30-44-94 (многоканальный); (8553) 30-44-85 (факс)

Отдел защиты прав застрахованных: (843) 291-53-93

Телефоны «Горячей линии»: 8-800-200-10-65 (круглосуточно, звонок по РФ бесплатный)

Электронная почта: oms@chulpanmed.ru; len@chulpanmed.ru

Сайт: <http://чулпан-мед.рф>

Трудовые права

Федеральная служба по труду и занятости (Роструд)

Роструд является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере труда, занятости, альтернативной гражданской службы, специальной оценки условий труда и социальной защиты населения, оказанию государственных услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы, трудовой миграции и урегулирования коллективных трудовых споров, а также по предоставлению социальных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации для социально незащищенных категорий граждан.

Адрес: г. Москва, Мясницкая улица, 40, стр. 16

Адрес экспедиции Роструда: г. Москва, Мясницкая улица, 40, стр. 16

Справочная Роструда - 8-800-707-88-41

Факс: (495) 402-04-27

Телефон группы по работе с обращениями граждан: (495) 402-03-36

E-mail: mail@rostrud.info)

Сайт: <https://www.rostrud.ru/>

Государственная инспекция труда в Республике Татарстан

Государственная инспекция труда в Республике Татарстан является территориальным органом Федеральной службы по труду и занятости по государственному надзору и контролю за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

Адрес: 420103, г. Казань, пр-т. Х. Ямашева, д. 48 «б»

Телефон: (843) 525-20-23, (843) 525-45-74

Телефон дежурного в выходные дни 8-917-220-75-21

E-mail: git016@yandex.ru

Сайт: <http://git16.rostrud.ru/>; <http://trud.tatarstan.ru>

Восстановить нарушенные трудовые права, Вы можете, обратившись в суд по месту нахождения (регистрации) организации с исковым заявлением с представлением любых фактических данных (показания свидетелей, письменные доказательства и др.), обосновывающих Ваши требования.

Права туристов

Федеральное агентство по туризму РФ (Ростуризм)

Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг, управлению государственным имуществом, а также правоприменительные функции в сфере туризма

Адрес: Россия, 101000, Москва, ул. Мясницкая, 47

Телефоны для справок:

"Горячая линия" по вопросам оказания экстренной помощи туристам +7 (495) 678-12-03

По вопросам ведения Единого федерального реестра туроператоров +7 (495) 608-99-80

По вопросам получения свидетельств о внесении сведений о туроператоре в Реестр +7 (495) 607-74-91

По вопросам международного сотрудничества +7 (495) 607-39-32 / +7 (495) 607-32-17

По вопросам реализации федеральных целевых программ +7 (495) 607-39-45

По правовым вопросам +7 (495) 607-35-11

По кадровым вопросам +7 (495) 607-34-87

По вопросам входящей и исходящей корреспонденции +7 (495) 607-78-97, +7 (495) 607-35-81

Запись граждан на личный прием (среда, с 10.00 до 17.00) +7 (495) 607-76-80

Email: rustourism@ropnet.ru

Сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) Министерства культуры Российской Федерации: <http://www.russiatourism.ru/>

Открытое акционерное общество "Российские железные дороги" (ОАО «РЖД»)

Адрес: 107174, Москва, Новая Басманная ул., д. 2

Телефоны: (499) 262-99-01; Факс: (499) 262-90-95

Единый информационно-сервисный центр: 8 (800) 775-00-00 (звонок бесплатный из всех регионов РФ)

Служба поддержки электронной площадки "Пассажирские перевозки":

ticket@rzd.ru (только вопросы, связанные с электронными билетами)

Сайт: Пассажирам: <http://pass.rzd.ru/>

Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация)

Адрес: 125993, ГСП-3, Москва, Ленинградский проспект, 37, корпус 2.

Телефон: +7 (495) 231-50-09

Телефакс: +7 (499) 231-55-35

E-mail: rusavia@scaa.ru

Сайт: <http://www.favt.ru>